

**ООО «Институт организационной психологии»
Учебный центр**

«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Институт организационной психологии»



Калашников М.О., канд. псих. наук

**Положение
«О внутреннем мониторинге качества
дополнительного профессионального образования»**

Москва 2016 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано и принято на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 (с последующими изменениями и дополнениями) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Нормативных правовых актах, регламентирующих оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ;
- Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам;
- Устава ООО «Институт организационной психологии» (далее – Института);
- Положения об Учебном центре ООО «Институт организационной психологии»

1.2. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования (далее – мониторинг качества ДПО) – это проводимая институтом самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Института результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Система мониторинга качества ДПО служит информационным обеспечением образовательной деятельности института.

2. Цели, задачи, объект и субъекты мониторинга качества ДПО

2.1. Цели мониторинга качества ДПО - получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга качества ДПО являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

- содействие повышению качества управления институтом посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- определение основных тенденций развития качества образования в институте;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом мониторинга качества ДПО являются качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты мониторинга качества ДПО - участники образовательного процесса: слушатели, профессорско-преподавательский состав, руководитель учебного центра, осуществляющий оценку на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования в институте.

3. Функции мониторинга качества ДПО

3.1. Функциями мониторинга качества ДПО являются:

- квалиметрическая (оценочная) - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования и формулирование обоснованного заключения о качестве образования по программам дополнительного профессионального образования в институте;
- управленческая - своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс по программам дополнительного профессионального образования;
- прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования;
- информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в институте по программам дополнительного профессионального образования;
- социальная - воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

4. Принципы мониторинга качества ДПО

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг качества ДПО - это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные

состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования по программам дополнительного профессионального образования.

4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг качества ДПО - не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования по программам дополнительного профессионального образования.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга качества ДПО как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга качества ДПО и «перекрест» информации.

4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга качества ДПО содержанию его индикаторов и показателей, направленности на принятие целесообразных педагогических решений.

5. Организация и технология мониторинга качества ДПО

5.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества ДПО является технологическая карта мониторинга качества ДПО, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества ДПО и лица, ответственные за осуществление мониторинга качества ДПО (приложение 1 к настоящему Положению).

5.2. Мониторинг качества ДПО осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества ДПО (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора, и обработки информации) и периодический мониторинг качества ДПО (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества ДПО.

5.3. Мониторинг качества ДПО по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень института, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4. Проведение мониторинга качества ДПО предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация мониторинга качества ДПО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга качества ДПО;
- сбор данных, используемых для мониторинга качества ДПО;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга качества ДПО;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга качества ДПО;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга качества ДПО среди пользователей мониторинга качества ДПО.

5.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества ДПО, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.8. Источники информации, используемые при мониторинге качества ДПО: статинформация; социологические исследования; отчеты ИАК; материалы аттестации научно-педагогических кадров; результаты тестирования; материалы итоговой аттестации слушателей; результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; материалы конкурсов; региональные статистики; доклады и аналитические записки экспертов и др.

5.9. Основными методами мониторинговых исследований качества ДПО являются: метод сравнительной оценки (сравнение с нормами качеств дополнительного профессионального образования как базами оценки); метод экспертных оценок; анализ документальных источников и др.

5.10. Основные средства мониторинга качества ДПО - тестовые средства для оценки качества образовательного процесса.

Технологическая карта мониторинга

№ п/п	Объекты Мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодич ность	Ответственность
1.	Нормативное правовое обеспечение	Качество нормативного правового обеспечения	Наличие нормативного правового сопровождения образовательного процесса	Законодательные и иные нормативные правовые акты	1 раз в год	Руководитель центра дополнительного образования
			Наличие и реализация внутренних локальных нормативных актов по организации дополнительного профессионального образования	Локальные нормативные акты, в том числе решения ученого совета института и др.	Постоянно	Руководитель центра дополнительного образования

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
2.	Программно-методическое обеспечение учебного процесса по программам ДПО	Качество программно-методического обеспечения	Программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки, рабочие программы Соответствие ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям или специальностям, требования к знаниям и навыкам, необходимых для исполнения должностных обязанностей, ФГОС СПО и ФГОС ВПО.	Программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки, рабочие программы Программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки, рабочие программы, отчеты по самообследованию	Постоянно 1 раз в год	Руководитель учебного центра дополнительного образования Руководитель Учебного центра дополнительного образования
			Использование инновационных образовательных технологий: проблемные лекции,	Программы повышения квалификации, программы профессиональной	1 раз в год	Руководитель Учебного центра дополнительного образования

			деловые игры, элементы дистанционного обучения, информационные технологии обучения	переподготовки, рабочие программы, отчеты по самообследованию		
		Доля преподавателей, использующих современные образовательные технологии, в том числе информационные технологии обучения	Программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки, рабочие программы, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Руководитель Учебного центра	
		Доля информационных технологий в часах/процентах в общем объеме учебного времени в реализуемых ДПП	Программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки, рабочие программы, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Руководитель Учебного центра	

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
3.	Реализация программ ДПО	Качество повышения квалификации и профессиональной переподготовки	Уровень требований, предъявляемых к слушателям, зачисляемых на обучение	Требования к профессиональному обучению (высшее образование, среднее профессиональное образование), результаты входного тестирования (при необходимости)	Постоянно	Руководитель Учебного центра
			Соответствие качества повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей	Результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации	Постоянно	Руководитель Учебного центра
			Удовлетворенность качеством образования	Анкетирование слушателей, беседы со слушателями, отзывы работодателей	Постоянно	Руководитель Учебного центра

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодич ность	Ответственнос ть
4.	Педагогическая деятельность по реализации программ ДПО	Качество преподавания	Наличие учебно- методических материалов по программам ДПО, итоговой аттестации и др.	Результаты самообследования	1 раз в год	Руководитель
			Доля преподавателей с ученой степеню и ученым званием, привлекаемых к учебному процессу по ДПО	Результаты самообследования	1 раз в год	Руководитель

	Руководитель
	<p>Результаты самообследования</p> <p>1 раз в год</p>
<p>Доля высококвалифициро- ванных практических работников, привлекаемых к учебному процессу по ДПО</p>	

		•				
5	Материально-техническое обеспечение	<p>•</p> <p>Качество материально-технического обеспечения</p>	<p>Наличие необходимого оборудования, компьютеров, специализированных кабинетов для осуществления образовательного процесса</p>	<p>Результаты самообследования</p>	1 раз в год	Учебного центра