

УДК 37.015.325

О.Н. ЧЕРНОВА

НОУ ВПО «Московский университет имени С.Ю. Витте», г. Москва

ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ

Ключевые слова: качество образования; модернизация образования; педагогическое образование; психологическая компетентность учителя; учитель.

Аннотация: В статье рассматриваются проблемы и перспективы формирования психологической компетентности учителя. В контексте мировой тенденции обеспечения качества образования требования к психологической компетентности учителя становятся более выраженными. В работе анализируется международный опыт обеспечения формирования психологической компетентности. Рассмотрены институциональные, теоретические и педагогические особенности решения проблемы в Российской Федерации. Сформулированы конкретные перспективные предложения, направленные на решение проблем формирования психологической компетентности российского учителя.

Первые отчеты о результатах проведенных реформ уже получены в Австралии, Новой Зеландии, США, некоторых странах Европы, странах Азиатского региона. Развитие образования в мире имеет следующие тенденции: обеспечение качества образования, ориентация на нравственные ценности, доступность образования как способность образовательной системы обеспечивать качественное образование всех детей, в т.ч. и с особыми потребностями, экологичность и безопасность.

Тщательный анализ нормативной и отчетной документации выявил зависимость успешности развития образования от степени сформированности психологической компетентности учителя, к которой разработчиками предъявляются особые требования. В частности, в Финляндии новый стандарт школьного образования, утвержденный в 2014 г., сейчас

проходит этап разработки образовательных программ, учебных планов, программ дисциплин. По содержанию школьного образования, формам и методам образовательного процесса это, скорее, нормативный документ о психолого-педагогической деятельности учителя, профессиональную подготовку к которой призвана осуществить модернизированная система высшего педагогического образования Финляндии.

Международные требования к психологической компетентности аккумулируются и отражаются в нормативных документах разных стран: профессиональных стандартах, государственных стандартах школьного образования, стандартах высшего педагогического образования. Профессиональные стандарты становятся основополагающим инструментом для выбора концепции, содержания, форм и методов формирования педагога и дают четкую ориентацию в деле подготовки учителя к работе в новых условиях. Обозначенное в профессиональных стандартах ассимилируется в другие документы: образовательные программы, учебные планы, рабочие программы дисциплин. Таким образом достигается конгруэнтность целей образования и системы подготовки учителя.

Такое внимание к психологической подготовке учителя считаем оправданным, поскольку есть страны, где реализация таких проектов уже дала ощутимые позитивные результаты. Так, например, успехи образовательной системы в Сингапуре признаны международной системой оценки качества образования *PIZA*. Международными экспертами высоко оценены положительный опыт развития профессионализма учителя, психотерапевтическая поддержка в процессе его подготовки, профессиональный уровень и эффективность его деятельности как следствие модернизации образования.

Четкую ориентацию на формирование психологической компетентности учителя

Российской Федерации обеспечивает профессиональный стандарт «Педагог» [1]. Данный нормативный документ предполагает качественные изменения в системе подготовки педагога как по содержанию обучения, так и по глубине и прочности присвоения психолого-педагогических знаний.

Согласно этому документу, в условиях внедрения новых образовательных стандартов требования и к психологической грамотности, и к психологической компетентности учителя становятся все более выраженными. Наряду со знаниями в сфере общей психологии, закономерностей возрастного развития, психодиагностики, документ предполагает умения учителя в разработке современных психолого-педагогических технологий, в использовании и апробации специальных подходов к обучению детей с особыми потребностями в образовании, детей, проявивших выдающиеся способности; умение в использовании конструктивных воспитательных усилий родителей детей; умение в управлении учебными группами, в создании деловой и дружелюбной атмосферы. Таким образом, проявление высокого уровня психологической компетентности – это не только требование международных тенденций развития образования, но и требование времени.

Было бы уместно предположить, что следуя идее целостности образования, психологические функции педагога, представленные в профессиональном стандарте, должны найти отражение и в утвержденных Минобрнауки Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование (уровень магистратуры)» [2].

Однако сопоставление профессионального стандарта «Педагог» и ФГОС ВО позволяет указать на следующее. Психологическая деятельность педагога, ясно очерченная и подробно описанная в профессиональном стандарте, не выделена как часть профессиональной деятельности во ФГОС ВО. Более того, обозначенные во ФГОС ВО компетентности даже не предполагают знание и использование психологии в педагогической практике. Мы считаем, что задача формирования психологической компетентности при таком положении вещей не войдет ни в примерные образовательные программы, ни в учебные планы, ни в рабочие программы дисциплин. Уникальная идея пси-

хологизации образовательного процесса «повисает», не найдя отражения в реальной практике подготовки педагога в вузе.

Попробуем задаться вопросом: в какой мере существующее положение с изучением предмета «психология» в свете современных требований к качеству образования обеспечивает сформированность психологической компетентности учителя? В утвержденном ФГОС ВО трудоемкость психологии составляет всего 10 зачетных единиц, стабильно скромное место психологии отводится и в учебных планах. Кроме того, психология только косвенно участвует в формировании общекультурных и профессиональных компетенций, которые предполагается сформировать у учителя в соответствии с ФГОС ВО. В то же время механическое увеличение количества часов по психологическому циклу не решит данную проблему: необходимо существенно менять направление в системе подготовки учителя в пользу ее психологизации.

Мы имеем в виду, что психологическая компетентность формируется не только и не столько за счет изучения психологии. Решение данной задачи – это целая комплексная система особых мер, направленных на профессиональное развитие учителя в условиях вуза. Это психологический опыт, полученный в процессе практической работы: изучение личности школьника, психологическое обоснование методов и технологий обучения, психологический анализ урока. Кроме того, психологическая компетентность формируется в процессе переживания личного психологического опыта, психологического анализа или терапии в индивидуальной или групповой форме.

В связи с введением понятия «психологическая компетентность» остановимся еще на одном понятии – предметной компетентности учителя. Предметная компетентность учителя формируется посредством дисциплинарных циклов в форме лекционных занятий, практикумов, семинаров, интерактивных занятий, проектной деятельности, исследовательской работы и практики. Содержание формирования предметной компетентности – это система знаний, цикл дисциплин, который представлен необходимым количеством и качеством суммы знаний, уже накопленной в соответствующей профессиональной предметной сфере. Как видим, предметная компетентность, призванная реализовываться на психологическом

уровне по глубине и объему знаний, умений и навыков, занимает доминирующее положение, в то время как предметная и психологическая компетентности должны составлять единое целое.

На первый взгляд, в педагогических вузах существуют возможности и ресурсы для формирования психологической компетентности учителя, поскольку одним из важнейших направлений подготовки, реализуемых практически в каждом педагогическом вузе, является «Психолого-педагогическое образование». Психологическая компетентность психолога и учителя имеет различие, заключающееся в особенностях их профессиональной деятельности, поэтому механический перенос системы психологической подготовки с одного стандарта на другой не даст желаемых результатов. С точки зрения психологической компетентности система подготовки и учителя, и педагога-психолога входит в явное противоречие с характером и содержанием их профессиональной деятельности. Парадокс заключается в том, что психологически компетентный профессионал, т.е. психолог, не находит полноценной востребованности своих компетенций в силу того, что его деятельность не предполагает постоянного динамичного, живого общения со стабильным составом учащихся, а учитель, психологическая компетентность которого востребована каждый миг, оказывается практически неподготовленным.

Именно поэтому в разграничении профессии психолога и учителя с точки зрения психологической компетентности мы видим концептуальную проблему.

Часть проблем формирования психологической компетентности относится к несовершенству методов и форм организации обучения в вузе, которые не соответствуют задаче формирования психологической компетентности выпускника вуза. Для формирования психологической компетентности необходимо включение в образовательную программу специальных психологических практик. Проблемой является и неготовность профессорско-преподавательского состава в рамках своей предметной сферы формировать психологическую компетентность будущего учителя.

В последние годы научный интерес к проблеме формирования психологической компетентности становится все более выраженным. В исследованиях периода с 2000 по 2015 гг. психологическая компетентность учителя обособ-

ляется в специальный термин [3–6]. При этом авторы декларируют различные подходы к проблеме формирования психологической компетентности. И это в конечном счете отражается на отсутствии единообразия в трактовке данного понятия.

Психологическую компетентность определяют как сумму необходимых психологических знаний (А.Д. Алферов) и психологических умений (И.С. Якиманская), как степень соответствия знаний, умений и навыков решению задач на психологическом уровне (М.Е. Бершадский), как интегрированный личностный ресурс в форме психологических функций (С.Н. Чаткина), как субъектное или психическое образование, как интегральную акмеологическую характеристику учителя (Т.Н. Щербакова).

Отметим, что наличие широкого спектра определений говорит о многозначности и объемности самого понятия. В качестве психологических критериев сформированности психологической компетентности исследователи определяют, в какой мере психологические знания учителя становятся основой для конструктивных профессиональных решений, насколько эти знания дают возможность творческой реализации профессиональной деятельности, насколько психологические знания интегрированы в концептуальный, тактический и операциональный уровни профессиональной компетентности (А.В. Гутко). Выявленные критерии предоставляют возможность построить систему оценки эффективности образовательных усилий по формированию психологической компетентности в вузе.

Психологическая компетентность выступает связующим звеном, обеспечивающим целостность, динамичность, активность личности профессионала. Таким образом, психологическая компетентность обеспечивает личности тенденцию профессионального развития, профессиональную устойчивость, осмысленность, удовлетворенность, профессиональную свободу и ответственность личности, дает учителю внутренний ресурс и мотивацию для инновационной деятельности.

Особо ценным считаем исследование Т.Н. Щербаковой [7], в котором сформулированы этапы формирования психологической компетентности в логичной последовательности: принятие психологической грамотности как ценности, переосмысление и освоение нового психологического знания, систематизация и

обобщение способов компетентных действий, расширение сферы психологической компетентности, интеграция психологических знаний в другие сферы личной и профессиональной жизни. Знание и учет закономерностей и этапов формирования психологической компетентности дает возможность психологически грамотно и научно построить траекторию формирования психологической компетентности в вузе, отобрать и разработать содержание психологической подготовки учителя, методически грамотно оснастить учебный процесс.

Считаем необходимым отметить, что проблема формирования психологической компетентности учителя наталкивается на противоречие, заключающееся в неточном понимании и трактовке самого понятия психологической компетентности.

С одной стороны, психологическая компетентность – неотъемлемая часть профессиональной компетентности педагога, при отсутствии которой даже и не мыслится эффективная педагогическая деятельность. С другой стороны, психологическая компетентность учителя – это то, что в своих проявлениях вступает в противоречие с педагогической компетентностью (на уровне целей, установок, смыслов, позиций, а значит, технологий и содержания). Это утверждение основывается на ряде исследований, проведенных в последние годы. В частности, исследование Д.В. Обориной достоверно и аргументированно доказывает, что психологическая профессиональная деятельность по структуре и содержанию качественно отличается от педагогической. Эти различия проявляются в ориентации на личность (как учащегося, так и самого себя как субъектов образовательной деятельности). Психологическая компетентность воплощается в ориентации на ценности свободы, познания, эрудированности, для педагогов же более значимыми оказываются ценности счастливой семейной жизни, воспитанности, аккуратности, непримиримости к недостаткам в себе и в других. Различия выявлены и в стиле общения: психологи не склонны к контролю, проявляют демократизм, а педагоги стремятся контролировать, авторитарны в общении с детьми. Таким образом, психологическая компетентность выделилась как та профессиональная психологическая особенность, которая так необходима будущим педагогам, и которая без целенаправленного систематического педагогического воздействия не формируется

и не развивается не только в вузе, но и в процессе профессионального опыта. Противоречие разрешается в условиях научно обоснованной, нормативно зафиксированной, методически разработанной системы формирования психологической компетентности.

Вышеобозначенное высвечивает проблему содержательной стороны формирования психологической компетентности. В качестве научного и дисциплинарного ресурса формирования психологической компетентности учителя может выступить новое направление психолого-педагогической мысли – психодидактика. В психодидактике аккумулирован научный методологический опыт, накопленный в зарубежной и отечественной возрастной психологии, психологии познания, концепциях развивающего образования. Психодидактика – обособленная отрасль научного познания, дающая ответы на ключевые вопросы педагогической практики в современных условиях модернизации образования (инклюзивности, доступности, экологичности). Методологические основы психодидактики, реализованные в подготовке учителя, станут ресурсом для формирования мировоззренческой профессионально-психологической позиции будущего учителя. Теоретическая часть психодидактики (концепции развивающего образования, психологии познания, концепции проблемного обучения, классические труды по педагогике, клинической и специальной психологии) составит структурно-деятельностную часть психологической компетентности, обеспечит понимание и осмысление закономерностей функционирования психики в условиях образования, обеспечит учителя технологиями обучения, воспитания и развития учащегося в соответствии с новой концепцией школьного образования.

Формирование психологической компетентности учителя как процесс выявило ряд проблем: разграничения психологической и предметной компетентности учителя, разграничения в формировании психологической компетентности учителя и психолога в условиях вузовской подготовки специалиста, соотнесения содержательной стороны понятия психологической компетентности учителя, форм и методов ее формирования, учета формирования психологической компетентности учителя как одного из целеполагающих направлений при разработке нормативных документов по подготовке учителя, совершенствования учебно-методического и

организационного обеспечения формирования психологической компетентности учителя, а также подготовки профессорско-преподавательского состава к этой работе.

Мировым педагогическим сообществом признается факт обусловленности качества образования высоким уровнем сформированности психологической компетентности учителя. В Российской Федерации теоретически разработана система формирования психологической компетентности учителя в условиях образования. Однако реализации идеи формирования психологической компетентности препятствует рассогласование в нормативных документах, регламентирующих подготовку учителя. В по-

следнее время психологическая наука весьма активно разрабатывает тему психологической компетентности учителя в контексте содержания понятия, свойств, функций, критериев развития, этапов формирования психологической компетентности. Тем не менее, психологическая деятельность учителя представляет собой особенную психологическую реальность и требует научного обособления. В целях формирования психологической компетентности необходима разработанная система, включающая предметную, содержательную и методическую составляющую. В решении вышеуказанных проблем мы видим перспективы формирования психологической компетентности.

Статья опубликована при поддержке РГНФ. Грант № 15-06-10975.

Список литературы

1. Приказ Минтруда России № 544н от 18 октября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» Зарегистрирован в Минюсте 6 декабря 2013 г., № 30550 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/129.
2. Приказ Минобрнауки России от 21.11.2014 № 1505 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)». Зарегистрировано в Минюсте России 19.12.2014 г. № 35263 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvom/440401.pdf.
3. Оборина, Д.В. Взаимопонимание и взаимодействие психолога и учителя / Д.В. Оборина // Педагогическая психология. Хрестоматия. – Челябинск : Издательство ЮРГУ, 1999.
4. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.
5. Митина, Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя / Л.М. Митина. – М. : Академия, 2004.
6. Щербакова, Т.Н. Психологическая компетентность учителя / Т.Н. Щербакова. – Ростов-на-Дону, 2005.
7. Гутко, А.В. Психологическая компетентность в структуре профессиональной подготовки будущего педагога / А.В. Гутко // Известия Самарского научного центра РАН. – 2011. – № 2–6. – Т. 13.
8. Чернова, О.Н. Психологические особенности переживания профессионального стресса в период адаптации к профессиональной деятельности / О.Н. Чернова, Е.С. Мордас, Э.Н. Рзаева // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2014. – № 57. – С. 176–180.
9. Сураг, Л. Взаимосвязь управленческих умений и стиля руководства менеджеров Российских компаний / Л. Сураг, О. Чернова // Кадровик. – 2013. – № 6. – С. 62–69.

References

1. Prikaz Mintruda Rossii № 544n ot 18 oktjabrja 2013 g. «Ob utverzhdenii professional'nogo standart'a «Pedagog (pedagogicheskaja dejatel'nost' v sfere doshkol'nogo, nachal'nogo obshhego, osnovnogo obshhego, srednego obshhego obrazovanija) (vospitatel', uchitel')» Zaregistririvan v Minjuste 6 dekabrja 2013 g., № 30550 [Jelektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa : www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/129.
2. Prikaz Minobrnauki Rossii ot 21.11.2014 № 1505 «Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo

obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovanija po napravleniju podgotovki 44.04.01 Pedagogicheskoe obrazovanie (uroven' magistratury)». Zaregistrovano v Minjuste Rossii 19.12.2014 g. № 35263 [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa : fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvom/440401.pdf.

3. Oborina, D.V. Vzaimoponimanie i vzaimodejstvie psihologa i uchitelja / D.V. Oborina // Pedagogicheskaja psihologija. Hrestomatija. – Cheljabinsk : Izdatel'stvo JuRGU, 1999.

4. Markova, A.K. Psihologija professionalizma / A.K. Markova. – Mezhdunarodnyj gumanitarnyj fond «Znanie», 1996.

5. Mitina, L.M. Psihologija truda i professional'nogo razvitija uchitelja / L.M. Mitina. – M. : Akademija, 2004.

6. Shherbakova, T.N. Psihologicheskaja kompetentnost' uchitelja / T.N. Shherbakova. – Rostov-na-Donu, 2005.

7. Gutko, A.V. Psihologicheskaja kompetentnost' v strukture professional'noj podgotovki budushhego pedagoga / A.V. Gutko // Izvestija Samarskogo nauchnogo centra RAN. – 2011. – № 2–6. – T. 13.

8. Chernova, O.N. Psihologicheskie osobennosti perezhivanija professional'nogo stressa v period adaptacii k professional'noj dejatel'nosti / O.N. Chernova, E.S. Mordas, Je.N. Rzaeva // Sborniki konferencij NIC Sociosfera. – 2014. – № 57. – S. 176–180.

9. Surat, L. Vzaimosvjaz' upravlencheskih umenij i stilja rukovodstva menedzherov Rossijskih kompanij / L. Surat, O. Chernova // Kadrovik. – 2013. – № 6. – S. 62–69.

O.N. Chernova

Witte Moscow State University, Moscow

Problems of Teachers' Psychological Competence Development

Keywords: modernization of education; quality of education; teacher; psychological competence of teachers; teacher education.

Abstract: The aim of paper is to explore the theoretical understanding of the essential and dynamic features of teachers' psychological competence. The overview and theoretical analysis of modern approaches to understanding of psychological competence are represented in the research. The author analyses and represents the results of contemporary studies of the problem of psychological competence. The method which is chosen for this overview is theoretical analysis. The author concludes that psychological competence is an integral psychological concept which provides for high professional and psychological level of pedagogical activity.

© O.H. Чернова, 2015